



Coordinación de Planeación y Evaluación Institucional

12 de mayo de 2025

INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO

Componente: C02

SERVICIOS EDUCATIVOS PROPORCIONADOS

Indicador: Promedio de satisfacción del cliente externo

Suma de las calificaciones de los servicios	Total de servicios encuestados
1043.87	11
Fórmula: $SDCDS/TDSE$	
Porcentaje al periodo: 94.90	



INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO

Servicio evaluado	Resultados
Apoyo Psicopedagógico	91.11%
Actividades Deportivas	92.86%
Tutorías	94.73%
Asesorías Académicas	97.50%
Cafetería	97.50%
Act. Extraclases para el Desarrollo Humano	98.53%
Servicio de biblioteca	96.88%
Laboratorio de cómputo	94.54%
Infraestructura	89.07%
Becas Académicas	97.82%
Trámites para estancias o estadías	93.33%
Total	1043.87

Atentamente

Ing. Osias Aguilar Rodríguez
Coordinador de Planeación y Evaluación Institucional