



## Coordinación de Planeación y Evaluación Institucional

11 de septiembre de 2025

### INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO

**Componente:** C02

**SERVICIOS EDUCATIVOS PROPORCIONADOS**

**Indicador:** Promedio de satisfacción del cliente externo

Suma de las calificaciones de los servicios	Total de servicios encuestados
834.78	9
<b>Fórmula:</b> SDCDS/TDSE	
<b>Porcentaje al periodo:</b> 92.75	



## INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO

Servicio evaluado	Resultados
Apoyo Psicopedagógico	95.02%
Actividades Deportivas	80.00%
Tutorías	95.93%
Asesorías Académicas	97.00%
Act. Extraclases para el Desarrollo Humano	97.95%
Servicio de biblioteca	96.90%
Laboratorio de cómputo	92.69%
Infraestructura	82.53%
Becas Académicas	96.76%
<b>Total</b>	<b>834.78</b>

Atentamente

Ing. Osias Aguirre Rodríguez  
Coordinador de Planeación y Evaluación Institucional