



Coordinación de Planeación y Evaluación Institucional

11 de septiembre de 2025

INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO

Componente: C02

SERVICIOS EDUCATIVOS PROPORCIONADOS

Indicador: Promedio de satisfacción del cliente externo

Suma de las calificaciones de los servicios	Total de servicios encuestados
834.78	9
Fórmula: SDCDS/TDSE	
Porcentaje al periodo: 92.75	



INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO

Servicio evaluado	Resultados
Apoyo Psicopedagógico	95.02%
Actividades Deportivas	80.00%
Tutorías	95.93%
Asesorías Académicas	97.00%
Act. Extraclases para el Desarrollo Humano	97.95%
Servicio de biblioteca	96.90%
Laboratorio de cómputo	92.69%
Infraestructura	82.53%
Becas Académicas	96.76%
Total	834.78

Atentamente

Ing. Osias Aguilar Rodríguez
Coordinador de Planeación y Evaluación Institucional